



## Informatikpraktiker EBA (w/m)

InformatikpraktikerInnen bei Bosch Rexroth Schweiz AG sind Fachleute im Kundendienst. Sie installieren, betreiben, warten und reparieren Informatikanlagen, vorwiegend Hard- aber auch Software. Eine der Hauptaufgaben ist die Kundenberatung bei Bedienung und Störfällen. Sie befassen sich dabei mit Personalcomputern, Netzwerken, Druckern, Kopiersystemen, Beamern sowie mobilen Endgeräten und dem Telefonsystem.

### Deine Tätigkeiten

- ▶ Beraten von Mitarbeitenden bei der Bedienung von Geräten und Programmen
- ▶ Einrichten von PC-Arbeitsplätzen
- ▶ Verbinden der Arbeitsplätze mit dem Netzwerk
- ▶ Standardinstallation und Inbetriebnahme von Informatikmitteln aller Art
- ▶ Beheben einfacher Fehler an IT-Arbeitsplätzen und Peripheriegeräten
- ▶ Durchführen regelmässiger Backups
- ▶ Sicherstellung einer zuverlässigen Datensicherung

### Deine Ausbildung

Die 2-jährige Ausbildung findet an den drei Lernorten Lehrbetrieb, Berufsfachschule (1 Tag pro Woche) sowie anlässlich überbetrieblicher Kurse statt.

### Dein Profil

- ▶ Realschulabschluss
- ▶ Absolvierter Stellwerktest 8 (bitte den Bewerbungsunterlagen beilegen)
- ▶ Interesse an Informatik und Freude an genauem Arbeiten nach Plan
- ▶ Technisches Verständnis und Geschick
- ▶ Dienstleistungsorientiert sowie offen und freundlich im Umgang mit Menschen
- ▶ Geduld, Ausdauer und Verschwiegenheit

### Nach der Ausbildung

- ▶ Über eine verkürzte Ausbildung zum/zur Informatikpraktiker/in EFZ entscheidet die zuständige kantonale Behörde
- ▶ Weiterbildende Kurse der Branchen- und Berufsverbände