


# Dienstleistung nach Maß



	Produktbezogene Basis- Dienstleistungen	Produktbezogene Standard- Dienstleistungen	Produktbezogene kundenangepasste Dienstleistungen	Applikationsspezifische Dienstleistungen	Systembezogene Dienstleistungen	Anlagenbezogene Dienstleistungen	Anlagenbezogene erweiterte Dienstleistungen
	0	1	2	3	4	5	6
Service Call Entry Center	✓						
Help Desk / Hotline	✓	✓	✓				
Help Desk (Tech. Produkt und System Support)		✓	✓	✓			
Field Service		✓	✓	✓	✓		
Ersatzteilservice		✓	✓				
Ersatzteilmanagement		✓	✓	✓			
Reparaturservice		✓	✓				
Teleservice		✓	✓	✓			
Engineering				✓	✓	✓	✓
Maschinenfähigkeitsuntersuchung*		✓	✓	✓	✓	✓	
Prozessfähigkeitsuntersuchung*				✓	✓	✓	✓
Messmittelfähigkeit*			✓	✓	✓	✓	
Produktüberholung		✓	✓				
Verlängerte Servicefähigkeit		✓	✓	✓			
Full Serviceverträge (PGV, RSV)			✓	✓	✓	✓	
Retrofit / Modernisierung			✓	✓	✓	✓	✓
* gültig für Schraub- und Einpress -Systeme							