

Leistungsbeschreibung

- Die Personalgewährleistung beinhaltet Serviceleistungen zur Reparatur an Komponenten innerhalb der Vertragsdauer. Erstinbetriebnahmen und Projektsupport sind nicht Bestandteil der Personalgewährleistung.
- Erstinbetriebnahmen und Projektsupport sind nicht Bestandteil der Personalgewährleistung.

Die Serviceleistung zur Personalgewährleistung umfasst:

- Bereitstellung von Servicepersonal einschließlich Nebenkosten
- Fehlerdiagnose und Störungsbeseitigung am Erfüllungsort
- Servicebericht
- Definierte Antritts- und Reaktionszeiten

